

	<p align="center">SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE FQ – FORMULÁRIO DA QUALIDADE POLÍTICA DA QUALIDADE, IMPARCIALIDADE, CONFIDENCIALIDADE DA ECR TECNOLOGIA</p>	<p align="center">IDENTIFICAÇÃO FQ 4.12</p>	<p align="center">REVISÃO 03</p>	<p align="center">FOLHA 1/1</p>
---	---	---	--	---

A POLÍTICA DA QUALIDADE, IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA ECR TECNOLOGIA

A **ECR Tecnologia**, sob a liderança da sua Alta Administração, empenha-se em garantir a qualidade, imparcialidade e a confidencialidade dos seus serviços, com o objetivo de atender às expectativas dos seus clientes durante toda a prestação de serviços de inspeção. Comprometemo-nos a:

- Garantir a plena satisfação dos clientes, atendendo as suas expectativas e cumprindo os princípios estabelecidos na NBR ISO/IEC 17020, bem como outras normas, requisitos legais e regulamentos que regem os serviços de inspeção, promovendo a melhoria contínua dos processos.
- Manter a objetividade nas considerações, avaliações e tomada de decisão mantendo a ética profissional de forma imparcial e confidencial.
- Gerenciar os processos de forma a promover a integração da organização e eliminar as barreiras internas, criando um ambiente de trabalho propício para a prestação de serviços com qualidade, confidencialidade e imparcialidade.
- Compartilhar as informações necessárias para que todos os colaboradores compreendam o negócio, a missão, os planos, política e os objetivos da organização garantindo que sejam capacitados para executar suas atividades.
- Eliminação de perigos e redução dos riscos de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio ambiente em sua operação consistente e riscos e oportunidades.

Todos os colaboradores e pessoas envolvidas diretamente nos processos da **ECR Tecnologia** têm o compromisso de cumprir as normas de conformidade.

São Paulo, 09 de Fevereiro de 2024.

Representante da Alta Administração

Revisado por:	Gabriela Miesa Lopes	Data: 08/02/2024
Aprovado por:	Fabio Giannini	Data: 09/02/2024