

A POLÍTICA DA QUALIDADE, IMPARCIALIDADE E CONFIDENCIALIDADE DA ECR – TECNOLOGIA E ENGENHARIA LTDA.

A **ECR – Tecnologia e Engenharia Ltda.**, sob a liderança da sua Alta Administração, estabelece, documenta, mantém e garante a implementação da política, qualidade, imparcialidade, competência, confidencialidade e operação consistente dos seus serviços, com o objetivo de atender às expectativas dos seus clientes durante toda a prestação de serviços de inspeção. Comprometemo-nos a:

- Garantir a plena satisfação dos clientes, atendendo as suas expectativas e cumprindo os princípios estabelecidos na ABNT NBR ISO/IEC 17020, bem como outras normas, requisitos legais e regulamentos que regem os serviços de inspeção, promovendo a melhoria contínua dos processos.
- Manter a objetividade nas considerações, avaliações e tomada de decisão mantendo a ética profissional de forma imparcial e confidencial.
- Assegurar a competência, por meio de critérios rigorosos de seleção, treinamentos contínuos, monitoramento de desempenho e qualificação, garantindo que a equipe possua as habilidades necessárias para executar suas atividades de forma confiável e conforme os requisitos normativos.
- Gerenciar os processos de forma a promover a integração da organização e eliminar as barreiras internas, criando um ambiente de trabalho propício para a prestação de serviços com qualidade, confidencialidade e imparcialidade.
- Garantir uma operação consistente, assegurando a aplicação uniforme de procedimentos, utilização de equipamentos adequados, rastreabilidade dos registros e conformidade com os requisitos normativos, promovendo a confiabilidade e repetibilidade dos serviços prestados.
- Compartilhar as informações necessárias para que todos os colaboradores compreendam o negócio, a missão, os planos, política e os objetivos da organização garantindo que sejam capacitados para executar suas atividades.
- Eliminação de perigos e redução dos riscos de Segurança, Saúde Ocupacional e Meio ambiente em sua operação consistente e riscos e oportunidades.

Todos os colaboradores e pessoas envolvidas diretamente nos processos da **ECR – Tecnologia e Engenharia Ltda.** têm o compromisso de cumprir as normas de conformidade.

São Paulo, 20 de fevereiro de 2025.



Fabio Giannini
Alta Administração

Revisado por:	Gabriela Miesa Lopes	Data: 20/02/2025
Aprovado por:	Fabio Giannini	Data: 20/02/2025